WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI DOSTAWCY

1. Postanowienia ogólne

1) Niniejsze „Warunki gwarancji i odpowiedzialności dostawcy" są integralną częścią Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS)
2) W poniższych warunkach obowiązuje następująca nomenklatura:

Dostawca – ANMAR Display Design Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Unruga 111, NIP 958 166 31 31, KRS 0000465943

Nabywca – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie wykorzystania towarów i usług znajdujących się w ofercie ANMAR Display Design Sp. z o.o.

2. Okres gwarancji

1) Dostawca udziela na swoje wyroby (wyroby z metalu) 12-stomiesięcznego okresu gwarancji na materiał, wykonanie i pokrycie przy spełnieniu poniższych warunków
2) Długość okresu gwarancji zależy od rodzaju zamówienia i użytych materiałów. Na życzenie Nabywcy, dla niektórych konstrukcji i przy zastosowaniu odpowiednich materiałów Dostawca może udzielić dłuższej gwarancji. O szczegóły gwarancji dla każdego zlecenia Nabywca powinien pytać indywidualnie.
3) Po upływie odpowiedniego okresu gwarancji reklamacje Nabywcy dotyczące powstałych wad w wyrobie nie będą rozpatrywane.

3. Warunki ogólne

1) Gwarancja obejmuje tylko usterki powstałe z winy Dostawcy.
2) Reklamacji podlega towar zakwalifikowany jako: uszkodzony, wadliwy lub niezgodny z zamówieniem, tylko wtedy gdy niezgodności te powstały z winy Dostawcy.
3) Gwarancji nie podlega naturalne zużycie, szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu i podobnych (w tym niewłaściwego montażu – Dostawca nie tworzy instrukcji montażu).

4. Konstrukcja

1) Dostawca nie bierze odpowiedzialności za rysunki, które otrzymuje od Nabywcy. Dostawca nie bierze odpowiedzialności za konstrukcję wyrobu, która zaprezentowana jest na rysunkach, oraz za założone przez Nabywcę materiały. Dostawca będzie starał się współpracować z Nabywcą w zakresie rozwiązań konstrukcyjnych bazując na swojej wiedzy i dotychczasowym doświadczeniu. Nie bierze jednak odpowiedzialności za wytrzymałość konstrukcji wyrobu.
2) Dostawca nie bierze odpowiedzialności za błędy na rysunkach Nabywcy.
3) Dostawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia zgodnie z wytycznymi i rysunkami Nabywcy w jakości warsztatowej, chyba, że zostanie określone inaczej. W celu podniesienia jakości wykonania lub wykończenia wyrobów Dostawca będzie bazował na sugestiach Nabywcy.
4) Na prośbę Nabywcy, Dostawca może nanieść zmiany w konstrukcji jeśli jest to możliwe. W takim przypadku Nabywca musi zamiany te zaakceptować w formie pisemnej przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.
5) Jeśli Nabywca zaakceptuje przedstawione wzory wyrobów, ryzyko ewentualnych wad w użyteczności produktu, z wyjątkiem defektów

powstałych w procesie produkcyjnym, przechodzi na Nabywcę z momentem zaakceptowania prototypu.

5. Pokrycie

1) Nabywca określa rodzaj pokrycia w zamówieniu. Pokrycie powinno być dobrane właściwie do warunków użytkowania wyrobu, których Dostawca nie zna i nie bierze za to odpowiedzialności.
2) Dostawca jest w stanie zapewnić poniższe pokrycia:

- malowanie farbą proszkową wewnętrzną (do obiektów zamkniętych, o niedużej wilgotności) i zewnętrzną (odporną na warunki atmosferyczne)
- pokrycia galwaniczne (we współpracy z kooperantem zewnętrznym)

3) Nabywca określa rodzaj, kolor, stopień połysku i fakturę pokrycia farbą proszkową. Może również narzucić producenta farby. Dostawca zobowiązuje się nabyć farbę zgodnie z wymaganiami Nabywcy, jeśli nie jest to możliwe informuje o tym niezwłocznie Nabywcę. Za jakość farby proszkowej odpowiada producent farby. Dostawca bazuje na specyfikacji od producenta farby. W przypadku niezgodności lub niskiej jakości farby proszkowej Dostawca zobowiązuje się złożyć reklamację do producenta farby. Dostawca nie będzie reklamował farby powierzonej przez Nabywcę.
4) Przy wykonaniu pokrycia galwanicznego Dostawca zleca wykonanie pokrycia firmie zewnętrznej i nie ma możliwości wpływania na proces technologiczny kooperanta. W przypadku niezgodności lub niskiej jakości powłoki Dostawca zobowiązuje się złożyć reklamację na pokrycie do kooperanta.
5) Powłoki galwaniczne w zależności od rodzaju pokrycia mogą z czasem ulegać zmianie – Dostawca nie odpowiada za naturalne starzenie się powłoki.
6) Gwarancja na powłoki obejmuje:

- łuszczenie powłoki (nie wywołane przez niewłaściwe użytkowanie i przechowywanie)
- wtrącenia w powłoce (większe niż normy przedstawione poniżej)
- odbarwienia na powłoce
- niezgodność parametrów powłoki z zamówieniem

6. Jakość powierzchni pokrytej farbą proszkową

1) Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej w punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Po powierzchni istotnie ważnych nie należą krawędzie, większe wgłębienia i powierzchnie drugorzędne.
2) Powłoka na oznaczonej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających aż do metalu podłoża.
3) Kiedy oznaczona powierzchnia jest oglądana pod kątem 60º do wierzchniej powierzchni, żaden z podanych poniżej defektów nie może być widoczny z odległości 3m:

- nadmierna chropowatość (dla farb bez struktury)
- zacieki
- pęcherze
- wtrącenia, kratery, pory (w ilości większej niż……...szt na 1m², w skupiskach większych niż…...szt)
- wgłębienia
- zadrapania

- niedomalowania

4) Powłoka musi mieć równomierny kolor i stopień połysku i faktury. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:

- elementy używane na zewnątrz – oglądane z odległości 5m
- elementy używane wewnątrz – oglądane z odległości 3 m

5) Kolor, połysk i struktura farby jest zagwarantowana przez producenta farby zgodnie z dostarczaną przez niego specyfikacją. Akceptowalne są tolerancje, które również powinny zostać określone przez producenta farby. Błędem jest porównywanie koloru z tzw. „ralownikiem", ze względu na to, że ma on charakter jedynie orientacyjny. Kolor, połysk i struktura dla tych samych parametrów może różnić się dla różnych producentów farby.

6) W procesie malowania proszkowego elementy zawieszane są na specjalnych zawieszkach. Dlatego też w elemencie należy przewidzieć otwór technologiczny na zawieszenie elementu. Ślady po zawieszkach nie są wadą fizyczną powłoki lakierniczej.

7) Powłoki proszkowe nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne oraz są wrażliwe na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonych alkoholi, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. Stosowanie tych środków może powodować zmiany w wyglądzie powłoki, za które Dostawca nie odpowiada.

8) Powłoki proszkowe nie są odporne na mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ścierne

7. Przechowywanie i konserwacja

1) Wyroby przeznaczone do użytku wewnętrznego należy użytkować i przechowywać w pomieszczeniach suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów.

2) Do mycia należy używać czystą wodę (bez detergentów). Do mycia i przecierania należy używać tkanin nierysujących powierzchni. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni. W trakcie mycia temperatura powierzchni czyszczonej i wody nie powinna przekraczać 25°C.

3) Nie myć elementów strumieniem wody, nie używać myjek ciśnieniowych. Nie stosować ściernych środków czyszczących, nie czyścić powierzchni poprzez tarcie.

4) Po umyciu elementu wytrzeć go do sucha.

8. Opakowanie

1) Elementy są pakowanie zgodnie z wytycznymi Nabywcy.

2) Wyroby mogą być pakowane:

- w opakowanie zbiorcze
- w opakowanie dedykowane
- tylko zabezpieczone na czas transportu

3) Pod pojęciem opakowania zbiorczego rozumie się opakowanie kartonowe zbiorcze (duży karton lub paletbox), w którym elementy umieszczone są zbiorczo – jeden obok drugiego. Dostawca na życzenie Nabywcy zabezpieczy poszczególne elementy przed wzajemnym porysowaniem (za pomocą folii strech i ewentualnie przekładek kartonowych).

4) Opakowanie dedykowane określone musi być przez Nabywcę podczas składania zamówienia. W skład takiego opakowania wchodzi np. karton, worek, folia bąbelkowa, folia strech, dodatkowe woreczki na mniejsze elementy, paleta nie wymiarowa. Wzór opakowania musi być

zaakceptowany przez Nabywcę przed zamówieniem partii opakowania u kooperanta. Dostawca nie odpowiada za rodzaj zabezpieczenia, a wady materiałów opakowania reklamuje u poszczególnych dostawców jeśli zamówienie materiałów do pakowania było po stronie Dostawcy.
5) Elementy bez opakowania są zabezpieczane tylko na czas transportu. Zabezpieczenie polega na osłonięciu powierzchni elementów przed działaniem czynników zewnętrznych oddziałujących na wyrób tylko podczas transportu. Zabezpieczenie jest jak najprostsze i jak najtańsze (zazwyczaj folia strech).
6) Wszelkie folie i pasy zabezpieczające leży usunąć jak najszybciej z powierzchni gdyż mogą one wchodzić w reakcję z powierzchnią i do niej przywierać.

9. Transport i magazynowanie

1)Wyroby należy przewozić krytymi, suchymi i czystymi środkami transportowymi wyposażonymi w zawieszenie pneumatyczne. Wyroby powinny być dobrze zaizolowane przed czynnikami atmosferycznymi.
2)Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Możliwość spinania towaru pasami zależy od rodzaju asortymentu i musi być każdorazowo uzgodniona.
3) W przypadku przesunięcia się palet w transporcie powodujące zniszczenie towaru (dla transportu organizowanego przez Dostawcę) należy wykonać dokumentację fotograficzną zawierającą zdjęcia ułożenia palet na samochodzie przez rozładunkiem (zaraz po otwarciu samochodu i zauważeniu niezgodności).
4) Jeśli opakowanie posiada widoczne uszkodzenia zewnętrzne należy udokumentować fotograficznie uszkodzenia jeszcze na samochodzie. Jeśli uszkodzeniu uległy elementy w opakowaniu zbiorczym należy wykonać dokumentację fotograficzną zaraz po otwarciu opakowania.
5) Towar powinien być magazynowany w pomieszczeniach suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów.

10. Reklamacje

1) Procedura rozpatrywania reklamacji określona jest w OWS zamieszczonych na stronie internetowej Dostawcy.
2) Odpowiedzialność z tytułu gwarancji ograniczona jest jedynie do wysokości wartości przedmiotu zamówienia.

11. Elementy powierzone przez Nabywcę

1) Dostawca nie odpowiada za jakość elementów powierzonych przez Nabywcę. Zauważone znane odchylenia od jakości Dostawca zgłosi do Nabywcy.
2) Dostawca nie odpowiada za dokumenty dołączane do wyrobów (takie jak np. instrukcje montażu). Dostawca nie wykonuje tych dokumentów i wszelkich oznaczeń na wyroby we własnym zakresie i nie bierze za nie odpowiedzialności.